PRIVACY AGLI UTENTI

Switzerland Camp S.R.L. - Camping Covelo. – con sede in Via Covelo, 18 - 25049 Iseo - BS (Italia), codice fiscale e Partita IVA n. 02511860989 (di seguito, "**Titolare**"), proprietaria del sito internet http://www.campingcovelo.it (di seguito, il "**Sito**"), in qualità di **titolare del trattamento dei dati personali** degli utenti che navigano e che sono iscritti al Sito (di seguito, gli "**Utenti**") fornisce qui di seguito l'informativa privacy e ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, "**Regolamento**" o "GDPR", "**Normativa Applicabile**").

Questo Sito e i servizi eventualmente offerti tramite il Sito sono riservati a soggetti che hanno compiuto il diciottesimo anno di età. Il Titolare non raccoglie dati personali relativi ai soggetti minori di anni 18, se non inseriti da utenti maggiorenni che dichiarino di poter esercitare la responsabilità genitoriale. Su richiesta degli Utenti, il Titolare cancellerà tempestivamente tutti i dati personali involontariamente raccolti e relativi a soggetti minori di anni 18.

Il Titolare tiene nella massima considerazione il diritto alla privacy ed alla protezione dei dati personali dei propri Utenti. Per ogni informazione in relazione alla presente informativa privacy, gli Utenti possono **contattare il Titolare** in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@campingcovelo.it

1.Finalità del trattamento

I dati personali degli Utenti saranno trattati lecitamente dal Titolare ai sensi dell'art. 6 del Regolamento per le seguenti finalità di trattamento:

a. **navigazione del sito,** in relazione alla possibilità di rilevare dati dell'Utente necessari a livello tecnico, quali ad es. l'indirizzo IP, durante la navigazione del sito.

b. **obblighi contrattuali e fornitura del servizio in caso di prenotazioni online**, per dare esecuzione alle Condizioni generali di Vendita, che sono accettate dall'Utente in fase di registrazione sul Sito e adempiere a specifiche richieste dell'Utente. I dati dell'utente raccolti dal Titolare ai fini dell'eventuale registrazione sul Sito includono:
   i. Obbligatori: E-mail, Nome, Cognome, Indirizzo, Paese, data di nascita (per verifica maggiore età);
   ii. Facoltativi: tutte le informazioni personali dell'Utente eventualmente e volontariamente inserite nei form di contatto del sito web.
   iii. Salvo che l'Utente dia al Titolare uno specifico e facoltativo consenso al trattamento dei propri dati per le ulteriori finalità previste ai successivi paragrafi, i dati personali dell'Utente saranno utilizzati dal Titolare al fine esclusivo di accertare l'identità dell'Utente (anche tramite validazione dell'indirizzo di posta elettronica), evitando così

Switzerland Camp S.R.L. - Camping Covelo. - with registered office in Via Covelo, 18 - 25049 Iseo - BS (Italy), tax code and VAT no. 02511860989 (hereinafter, "**Owner**"), owner of the website http://www.campingcovelo.it (hereinafter, the "**Site**"), as owner of **the processing of personal data of users** who browse and who are registered to the Site (hereinafter, the "**Users**") provides below the privacy policy and pursuant to art. 13 of EU Regulation 2016/679 of 27 April 2016 (hereinafter, "**Regulation**" or "GDPR", "**Applicable Law**").

This Site and any services offered through the Site are reserved for individuals who have reached the age of eighteen. The Data Controller does not collect personal data relating to persons under the age of 18, unless entered by adult users who declare that they can exercise parental responsibility. At the request of the Users, the Data Controller will promptly delete all personal data involuntarily collected and relating to subjects under the age of 18.

The Data Controller takes the utmost account of the right to privacy and protection of the personal data of its Users. For any information in relation to this privacy statement, Users can **contact the Data Controller** at any time, using the following methods:

- By sending a registered letter with return receipt to the Data Controller's registered office
- By sending an email to info@campingcovelo.it

1. Purpose of the processing

Users' personal data will be processed lawfully by the Data Controller pursuant to art. 6 of the Regulation for the following processing purposes:

a. navigation of the site, in relation to the possibility of detecting User data necessary at a technical level, such as eg. the IP address, while browsing the site.

b. contractual obligations and service provision in the case of online reservations, to implement the General Conditions of Sale, which are accepted by the User when registering on the Site and to fulfill specific User requests. The user data collected by the Data Controller for the purposes of any registration on the Site include:
   i. Mandatory: E-mail, Name, Surname, Address, Country, date of birth (to verify the age of majority);
   ii. Optional: all the User's personal information that may be voluntarily entered in the contact forms of the website.
   iii. Unless the User gives the Data Controller a specific and optional consent to the processing of their data for the additional purposes set out in the following paragraphs, the User's personal data will be used by the Data Controller for the exclusive purpose of ascertaining the identity of the User (also by validating the e-mail address), thus avoiding possible scams or abuses, and contacting the User for service reasons only (eg sending notifications relating to the services offered on the

possibili truffe o abusi, e contattare l'Utente per sole ragioni di servizio (es. inviare notifiche relative ai servizi offerti sul Sito). Fermo restando quanto previsto altrove in questa informativa privacy, in nessun caso il Titolare renderà accessibili agli altri Utenti e/o a terzi i dati personali degli Utenti.

c. **finalità amministrativo-contabili**, ovvero per svolgere attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, quali attività organizzative interne ed attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali;
d. **obblighi di legge**, ovvero per adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un'autorità, da un regolamento o dalla normativa europea.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di trattamento sopra indicate è facoltativo ma necessario, poiché il mancato conferimento degli stessi comporterà l'impossibilità per l'Utente di navigare sul sito, iscriversi al Sito e usufruire dei servizi offerti dal Titolare sul Sito.

2.Ulteriori finalità di trattamento: marketing e newsletter (invio di materiale pubblicitario, promozione commerciale)

Con il **consenso libero e facoltativo** dell'Utente, alcuni dati personali dell'Utente (ovvero il nome il cognome, l'indirizzo e-mail, indirizzo) potranno essere trattati dal Titolare anche per finalità di marketing e newsletter (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale, invio di newsletter contenente informazioni in relazione a notizie rilevanti per il settore relativo alle attività del Sito), ovvero affinché il Titolare possa contattare l'Utente tramite posta, posta elettronica, per proporre all'Utente l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dallo stesso Titolare, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali. In caso di mancato consenso, la possibilità di iscriversi al Sito non sarà in alcun modo pregiudicata.

In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 7.

L'Utente potrà inoltre opporsi facilmente ad ulteriori invii di comunicazioni promozionali e di newsletter via e-mail anche cliccando sull'apposito link per la revoca del consenso, che è presente in ciascuna e-mail promozionale e di newsletter. Effettuata la revoca del consenso, il Titolare invierà all'Utente un messaggio di posta elettronica per confermare l'avvenuta revoca del consenso. Qualora l'Utente intenda revocare il proprio consenso all'invio di comunicazioni promozionali via telefono, continuando tuttavia a ricevere comunicazioni promozionali via e-mail, o viceversa, si prega di inviare una richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 7.

Il Titolare informa che, a seguito dell'esercizio del

Site). Without prejudice to what is provided elsewhere in this privacy statement, in no case will the Data Controller make the Users' personal data accessible to other Users and / or third parties.

c. administrative-accounting purposes, or to carry out activities of an organizational, administrative, financial and accounting nature, such as internal organizational activities and activities functional to the fulfillment of contractual and pre-contractual obligations;
d. legal obligations, or to fulfill obligations established by law, by an authority, by a regulation or by European legislation.

The provision of personal data for the processing purposes indicated above is optional but necessary, since failure to provide them will make it impossible for the User to browse the site, register on the Site and use the services offered by the Owner on the Site.

2. Additional processing purposes: marketing and newsletters (sending advertising material, commercial promotion)

With the **free and optional consent of the User**, some of the User's personal data (i.e. name, surname, e-mail address, address) may also be processed by the Data Controller for marketing and newsletter purposes (sending advertising material, direct sales, commercial communication, sending newsletters containing information in relation to news relevant to the sector relating to the activities of the Site), or so that the Data Controller can contact the User by post, e-mail, to propose to the User the purchase of products and / or services offered by the same Owner, present offers, promotions and commercial opportunities. In case of lack of consent, the possibility of registering on the Site will not be affected in any way.

In the event of consent, the User may at any time revoke the same, by making a request to the Data Controller in the manner indicated in paragraph 7 below.

The User can also easily object to further sending of promotional communications and newsletters via e-mail also by clicking on the appropriate link for the withdrawal of consent, which is present in each promotional e-mail and newsletter. Once the consent has been revoked, the Data Controller will send the User an e-mail message to confirm that the consent has been revoked. If the User intends to revoke his consent to the sending of promotional communications by telephone, while continuing to receive promotional communications via e-mail, or vice versa, please send a request to the Data Controller in the manner indicated in paragraph 7 below.

The Data Controller informs that, following the exercise of the right to object to the sending of promotional communications and newsletters via e-mail, it is possible that, for technical and operational reasons (e.g. formation of contact lists already completed shortly before receipt by the Owner of the opposition request) the User continues to receive some additional promotional messages and newsletters. Should the User continue to receive

diritto di opposizione all'invio di comunicazioni promozionali e di newsletter via e-mail, è possibile che, per ragioni tecniche ed operative (es. formazione delle liste di contatto già completata poco prima della ricezione da parte del Titolare della richiesta di opposizione) l'Utente continui a ricevere alcuni ulteriori messaggi promozionali e di newsletter. Qualora l'Utente dovesse continuare a ricevere messaggi promozionali e di newsletter dopo che siano trascorse 24 ore dall'esercizio del diritto di opposizione, si prega di segnalare il problema al Titolare, utilizzando i contatti indicati al successivo paragrafo 7.

3.Ulteriori finalità di trattamento: profilazione

Con il **consenso libero e facoltativo** dell'Utente i dati personali dell'Utente (ovvero i dati anagrafici e di contatto, gli acquisti effettuati e le informazioni relative ai servizi verso i quali lo stesso abbia manifestato il proprio interesse) potranno essere trattati dal Titolare anche per finalità di profilazione, ovvero per ricostruire i gusti e le abitudini di consumo dell'Utente, individuandone il profilo di consumatore, al fine di poter inviare all'Utente offerte commerciali coerenti con il profilo individuato.

In caso di mancato consenso, la possibilità di iscriversi al Sito non sarà in alcun modo pregiudicata. In caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 7.

4.Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali degli Utenti mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali degli Utenti del Sito saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità primarie illustrate al precedente paragrafo 1, o comunque secondo quanto necessario per la tutela in sede civilistica degli interessi sia degli Utenti che del Titolare.

Nei casi di cui al precedente paragrafo 3 i dati personali degli Utenti saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità illustrate negli stessi e, in ogni caso nei limiti di cui alla Normativa Applicabile.

5.Base giuridica del trattamento

Con riferimento alle finalità di cui ai punti (1/a, 1/b, 1/c), la base giuridica del trattamento è infatti l'esecuzione dei servizi forniti attraverso il Sito e da Lei richiesti (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. b del Regolamento Privacy 2016/679); con riferimento alle finalità facoltative di cui ai punti (2 e 3), la base giuridica del trattamento è il Suo eventuale consenso espresso liberamente (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. a del Regolamento Privacy 2016/679); con

promotional messages and newsletters after 24 hours have elapsed from the exercise of the right of opposition, please report the problem to the Data Controller, using the contacts indicated in paragraph 7 below.

3. Further processing purposes: profiling

With **the free and optional consent** of the User, the User's personal data (i.e. personal and contact data, purchases made and information relating to the services towards which the same has expressed his interest) may also be processed by the Data Controller for profiling purposes, or to reconstruct the User's tastes and consumption habits, identifying their consumer profile, in order to be able to send the User commercial offers consistent with the identified profile.

In case of lack of consent, the possibility of registering on the Site will not be affected in any way. In the event of consent, the User may at any time revoke the same, by making a request to the Data Controller in the manner indicated in paragraph 7 below.

4. Processing methods and times data retention

The Data Controller will process the Users' personal data using manual and IT tools, with logic strictly related to the purposes themselves and, in any case, in order to guarantee the security and confidentiality of the data.

The personal data of the Users of the Site will be kept for the time strictly necessary to carry out the primary purposes illustrated in paragraph 1 above, or in any case as necessary for the civil protection of the interests of both Users and the Data Controller.

In the cases referred to in paragraph 3 above, the personal data of Users will be kept for the time strictly necessary to carry out the purposes described therein and, in any case, within the limits set out in the Applicable Regulations.

5. Legal basis of the processing

With reference to the purposes referred to in points (1 / a, 1 / b, 1 / c), the legal basis of the processing is in fact the execution of the services provided through the Site and requested by you (pursuant to article 6, paragraph 1, letter b of the Privacy Regulation 2016/679); with reference to the optional purposes referred to in points (2 and 3), the legal basis of the processing is your freely expressed consent (pursuant to Article 6, paragraph 1, letter a of the Privacy Regulation 2016/679); with reference to the purposes referred to in point (1 / d) of the previous paragraph, the legal basis of the processing is to fulfill a legal obligation to which the data controller is subject (pursuant to article 6, paragraph 1, letter c of the Privacy Regulation 2016/679).

6. Scope of data communication

The employees and / or collaborators of the Data Controller in charge of managing the Site may become aware of the personal data of the Users. These subjects, who are formally appointed by the Data Controller as "data processors", will process the User's data exclusively for the purposes indicated in this information and in compliance with the provisions of the Applicable

riferimento alle finalità di cui al punto (1/d) del precedente paragrafo, la base giuridica del trattamento è di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. c del Regolamento Privacy 2016/679).

6.Ambito di comunicazione dei dati

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori del Titolare incaricati di gestire il Sito. Tali soggetti, che sono formalmente nominati dal Titolare quali "incaricati del trattamento", tratteranno i dati dell'Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni della Normativa Applicabile.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto del Titolare in qualità di "**Responsabili Esterni del Trattamento**", quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, professionisti e consulenti.

Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista degli eventuali responsabili del trattamento nominati dal Titolare, facendone richiesta al Titolare con le modalità indicate al successivo paragrafo 7.

7. Diritti degli Interessati

Gli Utenti potranno esercitare i diritti garantiti loro dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento, nelle modalità previste dall'articolo 12, contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- Inviando una raccomandata a/r alla sede legale del Titolare.
- Inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@campingcovelo.it

1. qualora ritenessero che il trattamento che li riguarda violi il Regolamento, gli interessati hanno il diritto di **proporre reclamo a un'Autorità di controllo** (nello Stato membro in cui risiedono abitualmente, in quello in cui lavorano oppure in quello in cui si è verificata la presunta violazione). L'Autorità di controllo italiana è il **Garante per la protezione dei dati personali**, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00186 – Roma (http://www.garanteprivacy.it/).

Regulations.

Third parties who may process personal data on behalf of the Data Controller as "External Data Processors" may also become aware of the Users' personal data, such as, by way of example, suppliers of IT and logistical services functional to the operation of the Site. , outsourced or cloud computing service providers, professionals and consultants.

Users have the right to obtain a list of any data processors appointed by the Data Controller, making a request to the Data Controller in the manner indicated in paragraph 7 below.

7. Rights of the interested parties

Users may exercise the rights guaranteed to them by Articles 15 and following of the Regulation, in the manner provided for by Article 12, by contacting the Owner in the following ways:

- By sending a registered letter with return receipt to the Data Controller's registered office.
- By sending an email to info@campingcovelo.it

1. if they believe that the processing that concerns them violates the Regulation, the interested parties have the right **to lodge a complaint with a Supervisory Authority** (in the Member State in which they usually reside, in the one in which they work or in the one in which the alleged violation). The Italian **Supervisory Authority is the Guarantor for the protection of personal data**, based in Piazza Venezia n. 11, 00186 - Rome (http://www.garanteprivacy.it/).